

ЖИЛИЩНЫЙ КОДЕКС

Информационный листок Самарской Губернской Думы



САМАРСКАЯ
ГУБЕРНСКАЯ
ДУМА

ОПЛАТА ЗА НЕКАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ЖКХ

При предоставлении потребителю в жилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Холодное и горячее водоснабжение

Перерыв на 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения, продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения — в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании.

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период **снижается на 0,15 процента** размера платы, определенного за такой расчетный период

Водоотведение

Перерыв не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период **снижается на 0,15 процента размера платы**, определенного за такой расчетный период

Электроснабжение

Перерыв 2 часа — при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания,
24 часа — при наличии 1 источника питания

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период **снижается на 0,15 процента размера платы**, определенного за такой расчетный период

Газоснабжение

Перерыв не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период **снижается на 0,15 процента размера платы**, определенного за такой расчетный период

ЖИЛИЩНЫЙ КОДЕКС

Информационный листок Самарской Губернской Думы

Отопление

1) Перерыв не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно — при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры (не ниже +18 °С (в угловых комнатах — +20 °С));
не более 8 часов одновременно — при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;
не более 4 часов одновременно — при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период **снижается на 0,15 процента размера платы**, определенного за такой расчетный период

2) допустимое превышение нормативной температуры — не более 4 °С; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) — не более 3 °С; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается

за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период **снижается на 0,15 процента размера платы**, определенного за такой расчетный период, за каждый градус отклонения температуры

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ

- отклонение состава и свойств холодной и горячей воды от требований законодательства РФ о техническом регулировании
- отклонение давления воды
- отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства РФ о техническом регулировании
- отклонение свойств подаваемого газа от требований законодательства РФ о техническом регулировании
- отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа
- отклонение давления во внутрисетевой системе отопления от установленных значений

За каждый час отклонения указанных характеристик размер платы за коммунальную услугу снижается в соответствии с установленными нормативами.

Как добиться перерасчета оплаты за некачественные услуги ЖКХ

1. Подать заявку в управляющую организацию письменно или по телефону.
2. Провести проверку и составить акт о непредоставлении услуги или предоставлении услуги ненадлежащего качества. В акте должно быть указано:
 - нарушения параметров качества;
 - время и дата начала непредоставления услуги или предоставления услуги ненадлежащего качества.Акт подписывается исполнителем услуг — управляющей организацией (представителем) и потребителем (его представителями).
3. В случае разногласий с управляющей организацией по вопросам некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг следует обратиться в Государственную жилищную инспекцию (**тел. 8 (846) 200-02-98**).